

## CABLO OPERATEUR :

### Mission de décharge pour intervention technicien

- A. Le technicien termine son intervention chez un particulier (installation/réparation/dépannage)
- B. A la fin de l'intervention il appelle la help-line
- C. Le télé-conseiller enregistre :
  - 1. La nature de l'intervention
  - 2. Tous les identifiants des produits installés/remplacés/réparés
  - 3. Le bon achèvement /l'échec de l'intervention
- D. Le télé-conseiller communique un numéro de décharge au technicien
- E. La fiche est envoyée chez le donneur d'ordre
- F. Le technicien sera rémunéré en fonction du nombre de RDV/ nombre de numéros de décharge.

